

Số: 01/TXL-UBND

Đông Đa, ngày 18 tháng 4 năm 2024

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: bà Nguyễn Thị Phụng

Vào lúc 15 giờ 07 phút 26 giây, ngày 08/3/2024, UBND phường Đông Đa có tiếp nhận 01 hồ sơ mã số H08.37.77-240308-0012 thuộc lĩnh vực Văn hóa – xã hội của bà Nguyễn Thị Phụng, đề nghị chi trả trợ cấp xã hội khi đối tượng thay đổi nơi cư trú. Tuy nhiên, ông Cao Quang Tín, Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường đã bấm nhầm “Tiếp nhận”, thời gian kết thúc đúng hạn vào lúc 15 giờ 07 phút 26 giây ngày 12/3/2024, nhưng kết thúc thực tế: 10 giờ 10 phút 39 giây, ngày 19/03/2024 (trễ hạn 04 ngày so với quy định).

Theo quy định, UBND phường Đông Đa sẽ trả kết quả trước 10 giờ 10 phút 39 giây, ngày 19/03/2024. Tuy nhiên, Vì số lượng hồ sơ nhiều, người dân liên hệ giao dịch đông, nên trong quá trình tiếp nhận, công chức Tư pháp – Hộ tịch đã bấm nhầm bước tiếp nhận của hồ sơ thuộc lĩnh vực Văn hóa – Xã hội trên phần mềm Dịch vụ công của tỉnh, sau khi bấm “Tiếp nhận” cán bộ tiếp nhận hồ sơ không theo dõi, kiểm tra, dẫn đến hồ sơ trễ hạn.

Ngày 25/3/2024, Văn phòng HĐND&UBND có Thông báo số 291/TB-TN&TKQ về việc trả hồ sơ cho công dân Nguyễn Thị Phụng do không đủ điều kiện giải quyết, (theo Công văn đề nghị số 136/LĐT BXH ngày 20/3/2024 của Phòng Lao động – Thương binh và xã hội thành phố về việc đề xuất trả hồ sơ, vì không đủ điều kiện giải quyết).

UBND phường đã tiến hành họp và nhắc nhở cán bộ phụ trách hồ sơ rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Như Hoàng**