

Số: /TB-UBND

Đồng Đa, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc sử dụng tài khoản Zalo Official của UBND phường Đồng Đa

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cũng như tiếp nhận những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức khi giao dịch giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Đồng Đa;

UBND phường Đồng Đa đã chủ động xây dựng trang Zalo official Account của phường, với những nội dung thiết thực để tuyên truyền và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, thường xuyên cập nhật tin bài về việc thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và nội dung hoạt động thực hiện Cải cách hành chính tại địa phương.

*** Tên Official Account: UBND phường Đồng Đa Thành phố Quy Nhơn**

Trên cơ sở ứng dụng trang Zalo Official Account một cách linh hoạt, sáng tạo và phù hợp tại địa phương, công chức chuyên môn tạo lập trang Zalo UBND phường Đồng Đa hỗ trợ công dân kê khai hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công; với một số đường link cụ thể như sau:

- Link liên kết đến Cổng dịch vụ công Quốc gia,
- Link liên kết đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bình Định,
- Link liên kết đến trang liên thông đăng ký khai sinh, khai tử,
- Link liên kết đến Trang TTĐT phường Đồng Đa...

*** Để truy cập vào trang Zalo official Account UBND phường Đồng Đa, cán bộ công chức và nhân dân chỉ cần:**

Cách 1: Quét mã QR bằng cách mở ứng dụng Zalo trên điện thoại, mở chức năng quét mã. Sau đó quét mã QR để chuyển đến Trang thông tin UBND phường Đồng Đa, bấm nút “Quan tâm” để nhận các tin tức và truy cập xem thông tin.



Cách 2: Tìm kiếm trên Zalo bằng cách mở ứng dụng Zalo trên điện thoại, nhập tìm kiếm cụm từ “UBND phường Đồng Đa Thành phố Quy Nhơn”, bấm chọn tên “UBND phường Đồng Đa Thành phố Quy Nhơn” (2 lần). Sau đó bấm nút “Quan tâm” để nhận các tin tức và truy cập xem thông tin.



UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn và các Khu phố trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân truy cập vào trang Zalo official Account của UBND phường Đồng Đa với nhiều hình thức khác nhau, cụ thể: Niêm yết tại bộ phận một cửa; đăng tải trên trang thông tin điện tử phường; gửi thông tin đến các Chi bộ khu phố, Ban công tác mặt trận, tổ dân phố để lồng ghép trong các cuộc họp, gửi đến các nhóm zalo của từng tổ dân phố và tuyên truyền trên mạng xã hội Facebook của các tổ chức chính trị - xã hội của phường.

Trang Zalo official Account của UBND phường Đồng Đa thiết lập thư mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân và trang web tiếp nhận khảo sát đánh giá về mức độ hài lòng, ý kiến đóng góp xây dựng của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính tại phường nhằm xây dựng bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp.

UBND phường Đồng Đa thông báo đến các cơ quan, tổ chức và người dân biết để thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND thành phố; (báo cáo)
- TT Đảng ủy; (báo cáo)
- CT, các PCT UBND phường;
- CBCC UBND phường;
- Các khu phố
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Tấn Vũ